

**ARETAF**  
4 jours

## Se perfectionner dans la conduite d'entretiens

### *Prérequis*

*Conduire des entretiens d'aide dans sa pratique professionnelle*

### FINALITÉ

Amplifier les compétences des professionnels dans la conduite d'entretien avec les personnes, les familles.

### OBJECTIFS DE FORMATION

- I. Connaître les éléments théoriques de la communication et du cadre d'intervention qui sous-tendent la conduite d'entretien
- II. Choisir et utiliser les modalités d'entretien adaptés aux situations rencontrées

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

1. Nommer les notions de base de la communication et appréhender les axiomes de la communication de l'école de Palo Alto
2. Comprendre les étapes du cadre d'intervention, selon P. LEBBE-BERRIER
3. Identifier les éléments qui favorisent la conduite d'entretien
4. Découvrir de nouvelles techniques d'entretien : le recadrage et le questionnement circulaire et s'exercer à leur emploi

### PROGRAMME

- > Accueil
- > Co-construction du cadre de formation
- > Recueil des attentes et des craintes éventuelles des participants

#### I. Connaître les éléments théoriques de la communication et du cadre d'intervention qui sous-tendent la conduite d'entretien

**Objectif pédagogique n°1 : Nommer les notions de base de la communication et appréhender les axiomes de la communication de l'école de Palo Alto**

- > Mise en commun des connaissances actuelles des participants en matière de communication
- > Rappel des éléments de base de la communication
- > Étude des axiomes de la communication de l'école de Palo Alto
- > Articulation avec les pratiques des professionnels
- > Exercice en sous groupe et groupe plénier

**Objectif pédagogique n°2 : Comprendre les étapes du cadre d'intervention, selon P. LEBBE-BERRIER**

- > Apports théoriques sur le cadre d'intervention
- > Réflexions sur ses implications pour la conduite d'entretien
- > Articulation avec les pratiques des participants

**II. Choisir et utiliser les modalités d'entretien adaptés aux situations rencontrées**

**Objectif pédagogique n°3 : Identifier les éléments qui favorisent la conduite d'entretien**

- > Échanges sur les modalités pratiques et méthodologiques développées par les professionnels
- > Apports méthodologiques complémentaires éventuels
- > Exercices à partir des techniques de communication de base: écoute active et reformulation

**Objectif pédagogique n°4 : Découvrir de nouvelles techniques d'entretien : le recadrage et le questionnement circulaire et s'exercer à leur emploi**

- > Apports théoriques sur le recadrage et le questionnement circulaire
- > Jeux de rôle filmés
- > Échanges à partir des visionnages
- > Soutien du groupe dans la mise en œuvre des nouvelles compétences des participants

Évaluation des acquis des participants

Évaluation écrite individuelle et orale de la formation

**PEDAGOGIE**

- > Interactive, basée sur les connaissances théoriques et pratiques des participants et de la formatrice
- > Apports théoriques
- > Exercice en sous-groupes et groupe plénier
- > Jeux de rôle filmés
- > Expérimentations dans l'intersession
- > Repères bibliographiques
- > Fiches d'évaluation

**MODALITES**

**Public concerné :** Travailleurs sociaux et médico-sociaux

**Modalités :** 1 session de 2 jours et 2 fois 1 jour

**Dates :** 08 & 09 octobre, 21 novembre et 13 décembre 2019

**Lieu:** Reims

**Coût :** 650€

**Intervenante ARETAF :** Isabelle BOUTREAU-LECOYER