

Co-créer - accompagner - expérience  
exp  rimer - articuler les liens - alternatives  
construire - réseau - tissage - renouer les liens  
tisser les liens - présence - écouter  
comprendre - projet - oser - prendre du recul  
confiance en soi - confiance en l'autre  
relation - famille - système - relier - vie  
ouvrir - élargir - regard - différence  
pertinence - ouverture - rencontre - ressenti  
clairvoyance - cohérence - accompagner  
parcours - cheminer - se former  
analyser sa pratique - découvrir  
approfondir - décliner - se positionner  
renforcer - valider - vie - compétence  
mobiliser - animer - s'initier  
accompagner - associer - distinguer

# ARETAF

## L'art de conjuguer les compétences

Programme de formation  
2010-2011

38, rue Chanzy 51100 Reims  
tél/fax: 03 26 88 41 55  
[www.aretaf.com](http://www.aretaf.com)  
[info@aretaf.com](mailto:info@aretaf.com)

**Les principes ARETAF**

**L'approche systémique**

- Ce qu'est l'approche systémique
- Qui est concerné ?
- Ce qu'elle peut vous apporter

**L'équipe ARETAF**

**A Utiliser l'approche systémique dans sa pratique professionnelle**

- A1 • Découvrir l'approche systémique
- A2 • Conduire un entretien à orientation systémique
- A3 • Se former à l'approche systémique (1er cycle)
- A4 • Se perfectionner à l'approche systémique (2ème cycle)

**B Clarifier son positionnement**

- B1 • Participer à une action de supervision
- B2 • Analyser sa pratique

**C Adapter sa pratique à chaque public**

- C1 • Intervenir auprès des adolescents
- C2 • Intervenir auprès d'un couple
- C3 • Intervenir auprès d'une famille
- C4 • Intervenir dans une fratrie
- C5 • Intervenir auprès des parents
- C6 • Intervenir auprès des personnes âgées
- C7 • Intervenir auprès des personnes handicapées

**D Décliner l'approche systémique en fonction des problématiques complexes des publics**

- D1 • Accompagner les usagers dans les situations de crise
- D2 • Répondre aux demandes d'aide financière
- D3 • Prévenir et gérer les conflits
- D4 • Identifier et orienter les situations vers la médiation familiale
- D5 • Comprendre, prévenir, orienter et/ou traiter les violences conjugales
- D6 • Intervenir dans les situations de maltraitance à enfants
- D7 • Accompagner les victimes d'abus sexuels
- D8 • Intervenir auprès des familles de personnes âgées ou handicapées
- D9 • Intervenir dans les situations de maltraitance des personnes âgées ou handicapées
- D10 • Accompagner les personnes endeuillées

**E Intervenir auprès des équipes et des institutions**

- E1 • Analyser et dynamiser sa pratique de manager
- E2 • Accompagner le projet d'équipe ou d'une institution
- E3 • Faire face aux situations de violence et d'agressivité
- E4 • Manager et soutenir les agents en difficultés

page 3

page 4

page 5

page 6

page 8

page 9

page 11

page 15

À retourner par courrier, par fax ou par mail à ARETAF

Nom:.....

Prénom :.....

Fonction:.....

Domicile :.....

Code postal :.....

Ville:.....

Adresse e-mail :.....

Tél :.....

Employeur ou organisme de prise en charge:

Adresse professionnelle:.....

Code postal :.....

Ville :.....

Adresse e-mail :.....

Tél:.....

**Je m'inscris à la formation :**

référence de formation : .....

titre de la formation:.....

Coût : .....

**Frais de formation :**

Prise en charge personnelle

Prise en charge par un organisme

**Signature-Cachet de l'organisme**

**ARETAF**

38,rue Chanzy -51100 Reims

Tél/fax : 03.26.88.41.55

[www.aretaf.com/](http://www.aretaf.com/)

[info@aretaf.com](mailto:info@aretaf.com)

**Utiliser l'approche systémique dans sa pratique****professionnelle**

- Découvrir l'approche systémique
- Conduire un entretien à orientation systémique
- Se former à l'approche systémique (1er cycle) 1ere année  
2eme année
- Se perfectionner à l'approche systémique (2ème cycle) 1ere année  
2eme année

**Clarifier son positionnement**

- Participer à une action de supervision
- Analyser sa pratique

**A chaque public, adapter sa pratique**

- Intervenir auprès des adolescents
- Intervenir auprès d'un couple
- Intervenir auprès d'une famille
- Intervenir dans une fratrie
- Intervenir auprès des parents
- Intervenir auprès des personnes âgées
- Intervenir auprès des personnes handicapées

**Décliner l'approche systémique en fonction des problématiques complexes des publics**

- Accompagner les usagers dans les situations de crise
- Répondre aux demandes d'aide financière
- Prévenir et gérer les conflits
- Identifier et orienter les situations vers la médiation familiale
- Comprendre, prévenir, orienter et/ou traiter les violences conjugales
- Intervenir dans les situations de maltraitance à enfants
- Accompagner les victimes d'abus sexuels
- Intervenir auprès des familles de personnes âgées ou handicapées
- Intervenir dans les situations de maltraitance des personnes âgées ou handicapées
- Accompagner les personnes endeuillées

**Intervenir auprès des équipes et des institutions**

- Analyser et dynamiser sa pratique de manager
- Accompagner le projet d'équipe ou d'une institution
- Faire face aux situations de violence et d'agressivité
- Manager et soutenir les agents en difficultés

## Références

## Prix

<b>A</b>	
A1	360 €
A2	720 €
A3	1792 €
	1792 €
A4	
	2324 €
	2324 €
<b>B</b>	
B1	•155 €/jour
B2	•110 €/jour
<b>C</b>	
C1	720 €
C2	480 €
C3	720 €
C4	360 €
C5	480 €
C6	720 €
C7	720 €
<b>D</b>	
D1	480 €
D2	600 €
D3	480 €
D4	480 €
D5	480 €
D6	720 €
D7	720 €
D8	720 €
D9	720 €
D10	480 €
<b>E</b>	
E6	480 €
E7	960 €
E8	480 €
E9	480 €

**ARETAF** pratique depuis sa fondation l'alternance entre les consultations, la formation professionnelle continue et la recherche méthodologique.

Sa finalité est de soutenir directement en consultation : les familles, couples, adultes, enfants en difficultés personnelles et/ou relationnelles.

ARETAF propose aux professionnels engagés dans une relation d'aide, par la formation continue, de prendre du recul sur leur quotidien, d'élargir les choix possibles et d'être acteurs dans leurs systèmes d'appartenance (réseau familial, amical, professionnel...).

**ARETAF** travaille avec les professionnels de l'action sociale et médico-sociale depuis 1988 et peut mesurer tant l'évolution du contexte que des pratiques professionnelles. Nous savons bien que les professionnels ont à intervenir dans un nombre élevé de situations tout en faisant preuve d'efficacité.

Les situations sont de plus en plus complexes du fait de la multiplicité des structures familiales. Les problématiques travaillées demandent une grande expertise (surendettement, conflits, violences intrafamiliales, abus sexuels...). Comment faire face à tout cela sans être envahi par les émotions, sans s'épuiser tout en restant créatif ?

L'Approche Systémique est reconnue pour la qualité de ses applications dans les interventions sociales.

Nous proposons donc :

- des formations qui vont de la sensibilisation à l'approfondissement
- des analyses de la pratique professionnelle et des supervisions
- des modules spécifiques qui permettent d'ajuster la pratique à divers publics
- des formations pour mieux appréhender les problématiques rencontrées
- des stages sur la vie des équipes, des organisations.

Nous visons à ce que les professionnels disposent d'un espace ressources où ils peuvent réfléchir, faire évoluer leurs pratiques professionnelles et amplifier leurs compétences en matière de savoirs, savoir être, savoir faire.

Nous veillons à ce que la dynamique des formations se fonde sur la co-responsabilité, le non- jugement et le droit à l'erreur, le plaisir et la richesse des échanges.

Nous accompagnons chaque stagiaire dans son contexte professionnel en tenant compte des réalités institutionnelles.

Les formations sont organisées en intra, sur site ou en inter institutionnel.

Nous vous invitons à découvrir notre nouveau livret de formations 2010-2011 qui reflète une nouvelle phase de développement pour ARETAF.

Nous nous tenons à votre disposition pour toute information complémentaire et pour tout projet à construire ensemble.

**Bien Cordialement**  
**Isabelle LECOYER**  
**Directrice**

## La vision globale d'une situation

L'approche systémique est un ensemble de méthodes permettant d'avoir **une vision globale d'une situation**, d'un problème ou d'une difficulté donnée.

L'approche systémique permet de **resituer la personne** dans ses réseaux d'appartenance, dans son institution ; **éclairer** les modalités de fonctionnement du système de présence, les situations de blocage, de crise ; **mettre** ou **remettre** en mouvement un système figé sur le passé ou cristallisé sur le problème.

## Une formation pour les professionnels

Cela s'adresse à toutes personnes engagées dans une relation d'aide auprès d'enfants, d'adultes, de couples ou de familles : assistants sociaux, éducateurs, conseillères en économie sociale et familiale, infirmiers, psychologues, thérapeutes, orthophonistes, médecins, techniciens d'insertion sociale et professionnelle, aides à domicile et pour chaque personne ayant en charge une équipe professionnelle.

### L'approche systémique permet :

- D'appréhender la personne, le couple, la famille, le groupe social, le groupe de travail comme un système
- De découvrir les modes de fonctionnement et les effets propres à chaque système
- De clarifier son positionnement professionnel
- D'acquérir les méthodes ou outils pour intervenir judicieusement

L'Approche Systémique permet d'intervenir dans les situations lourdes notamment d'alcool et de violences, de porter un regard différent, parce que la vision prend en compte la complexité du contexte rencontré, l'histoire de chacun, leurs relations et leurs effets.

### ♦ L'équipe de l'ARETAF intervient ou conduit également les formations suivantes:

- Clarifier son éthique et son positionnement professionnel
- Améliorer ses écrits professionnels
- Accompagner les nouveaux embauchés
- Développer la transversalité au sein d'une institution
- Comprendre les modalités et techniques du débriefing
- Accompagner les cadres dans l'exercice de leur rôle et fonction
- préparer son départ à la retraite etc....

### ♦ Au delà de toutes ces formations, l'équipe de consultants formateurs de l'ARETAF est à votre disposition pour :

- **analyser les besoins de votre équipe** (centrés sur une méthodologie d'intervention: techniques d'entretien, conduite de projet, analyse de pratiques, etc..., ou sur une thématique particulière : la parentalité, le conflit, etc...)
- **élaborer avec vous un projet de formation ciblé** sur les priorités et les besoins de votre équipe
- **concevoir les modalités** de mise en œuvre de cette formation

Une formation en intra pourra permettre de renforcer la cohésion de l'équipe.

Une formation en inter-organismes apportera une ouverture sur d'autres champs d'intervention et pourra être un atout pour espacer et organiser les départs en formation.

## Faire face aux situations de violence et d'agressivité

### Objectifs :

- Repérer les différentes situations de violence ou d'agressivité et comprendre les mécanismes
- Mettre à jour le vécu émotionnel en jeu dans ce type de situation, prendre conscience de son seuil de tolérance face à l'agressivité, à la violence
- Clarifier les concepts de violence et d'agressivité
- Découvrir les principes méthodologiques permettant de mieux gérer la violence concernant une personne, une équipe, une institution
- Découvrir les issues individuelles, et/ou collectives permettant de faire face à la violence

**4 jours**

## Manager et soutenir les agents en difficultés

### Objectifs :

- Identifier et analyser les situations délicates (situations à risque) et leurs incidences au niveau de l'équipe, des usagers, de la qualité de la prestation
- Situer son rôle de responsable dans ces situations
- S'appuyer sur les résonances de l'équipe et de l'organisation
- Rechercher les différentes hypothèses d'intervention
- Approfondir les différentes pistes de travail et définir un plan d'action dans ses dimensions individuelles et collectives

**4 jours**

Les professionnels de ARETAF ont des formations initiales différentes: psychologues, assistants sociaux, éducatrices, spécialistes de communication, mais sont tous issus du champ social et ont en commun une formation à l'Approche Systémique et à la thérapie familiale. Ils sont formés aussi à d'autres approches thérapeutiques et pédagogiques. Ils pratiquent l'alternance entre consultations et formations.

#### Directrice :

Isabelle BOUTREAU-LECOYER

#### Responsable administratif :

Jackie RONCIAUX

#### Assistante de gestion :

Charazade BENCHERLINE

#### Consultants-formateurs:

- **Isabelle Boutreau-Lecoyer**, Psychologue, thérapeute de couple et de famille, médiatrice familiale, formatrice et superviseur
- **Véronique Michetti**, Assistante sociale, thérapeute de couple et de famille, formatrice et superviseur, membre EFTA\*
- **Yasmine Deruelle-Delor**, Juriste, médiatrice familiale, formatrice et superviseur
- **Corinne Girard**, Educatrice spécialisée, thérapeute de couple et de famille, formatrice et superviseur, membre EFTA\*
- **Christine Bonicel-Delaunoy**, Gestalt thérapeute, formatrice, superviseur et coach.
- **Claire Carbon**, Assistante sociale, thérapeute de couple et de famille, médiatrice familiale, formatrice et superviseur
- **Florence Leconte**, Thérapeute de couple et de famille, formatrice et superviseur
- **Rose Sita**, Psychologue, thérapeute de couple et de famille, formatrice et superviseur
- **Dominique Collin**, Psychologue, thérapeute de couple et de famille, superviseur

#### Collaborateurs occasionnels:

- **Gérard Piot**, Maître praticien en Programmation Neuro Linguistique (PNL) et en Bio-Energétique, Formateur et superviseur
- **Eugénio Populin**, Educateur spécialisé, thérapeute de couple et de famille, médiateur familial
- **Francine Bouvier**, Avocate
- **Michel Tartar**, Psychiatre

\*EFTA: European Family Therapy Association

## Découvrir l'approche systémique

### Objectifs :

- Découvrir les principes de base de l'approche systémique : la théorie des systèmes, la théorie de la communication, le constructivisme, l'intervenant comme acteur du système
- Repérer les principes méthodologiques de l'intervention systémique
- S'entraîner à ses méthodes d'intervention, et en particulier, à prendre en compte le vécu émotionnel de la personne et de l'intervenant, comme élément d'analyse
- Clarifier ses stratégies d'intervention selon les principes d'une orientation systémique

4 jours

## Conduire un entretien à orientation systémique

### Objectifs :

- Faire le point sur les techniques de conduite d'entretien
- Comprendre la spécificité d'un entretien systémique
- S'approprier les questions circulaires et la reformulation systémique
- Découvrir le principe des objets flottants et des outils analogiques
- S'entraîner à la pratique de ce type d'entretien (application dans le cadre social ou à visée thérapeutique)

6 jours

## Se former à l'approche systémique

### 1er cycle/1ère année :

- Découvrir les fondements et l'histoire de l'approche systémique
- Se familiariser avec les concepts de base et avec les différents courants de pensée de l'approche systémique
- S'initier à ses méthodes d'intervention

16 jours

L'approche systémique permet aussi de comprendre les modalités de fonctionnement d'un groupe, d'une équipe, d'une entreprise et d'en améliorer le fonctionnement.

Les professionnels sont de plus en plus confrontés à des situations précaires, complexes suscitant des tensions, du stress.

L'intervention d'un tiers est alors souvent nécessaire pour prendre du recul, réactualiser son propre positionnement professionnel et réajuster les modalités de fonctionnement de l'équipe.

La régulation d'équipe, le groupe de parole sont une des réponses possibles à apporter.

Nous proposons également des formations pour les managers et pour l'ensemble de l'équipe.

## Analyser et dynamiser sa pratique de manager

### Objectifs :

- Clarifier le cadre et les objectifs de l'intervention d'un manager
- Prendre conscience de ses représentations et de ses valeurs concernant le management d'une équipe
- Identifier ses propres ressources en tant que manager et repérer ses axes d'amélioration
- Renforcer et mobiliser les potentialités des membres d'une équipe
- Faciliter le passage d'une pratique d'encadrement à celle de management

4 jours

## Accompagner le projet d'équipe ou d'une institution

### Objectifs :

- Cerner les méthodologies déjà utilisées par les professionnels
- Définir la méthodologie de projet et repérer l'intérêt de l'approche systémique dans les différentes phases de conduite de projet
- Conduire un diagnostic selon les différentes composantes du contexte : les différents acteurs ou partenaires en présence, les besoins identifiés, les cadres d'intervention
- Accompagner la phase d'élaboration du projet (du besoin aux idées d'action, de l'idée à la conception de projet) et de conduite de projet ou pilotage de programme
- Piloter un programme d'actions et se doter d'outils de planification, de suivi, d'évaluation

8 jours

## **Intervenir dans les situations de maltraitance des personnes âgées ou de personnes handicapées**

### **Objectifs :**

- Découvrir les différentes formes de maltraitance
- Resituer le cadre juridique concernant la maltraitance et les mesures de protection existantes
- Identifier les processus de signalement et préciser les règles définies par son institution
- Analyser les facteurs de risques
- S'approprier une méthode d'évaluation de la maltraitance et développer une méthodologie d'intervention qui intègre la personne âgée ou handicapée, son entourage familial et le réseau professionnel
- Identifier les actions de prévention à conduire en vue de la bientraitance

**6 jours**

## **Accompagner les personnes endeuillées**

### **Objectifs :**

- Comprendre les étapes de deuil et identifier le système de valeurs, de croyances, les rituels et rites religieux ou laïcs qui faciliteront le processus de deuil
- S'entraîner à accompagner les personnes endeuillées en fonction de leur âge, de leur vécu, de leur capacité d'expression
- Découvrir que ce processus peut s'appliquer à d'autres pertes (emploi, handicap, maladie, échec scolaire ou professionnel, couple, relations),
- Transposer les modalités de ce type d'accompagnement

**4 jours**

### **1<sup>er</sup> cycle/2<sup>ème</sup> année :**

- Approfondir ses connaissances de la théorie systémique et de ses outils
- Utiliser son vécu émotionnel dans l'analyse d'une situation puis dans l'intervention et développer son propre style
- Positionner ses missions ou son intervention en respectant le cadre de son institution

**16 jours**

## **Se perfectionner à l'Approche Systémique**

### **2<sup>ème</sup> cycle/ 3<sup>ème</sup> année:**

- Appliquer les méthodes d'intervention systémique à la réalité professionnelle de chacun
- Repérer et utiliser les résonances en jeu dans un entretien ou au cours d'une intervention
- S'approprier des protocoles d'intervention en tenant compte des spécificités du contexte
- Théoriser sur sa pratique professionnelle et la transcrire

**25 jours**

### **2<sup>ème</sup> cycle/ 4<sup>ème</sup> année:**

- Poursuivre l'acquisition des méthodes d'intervention systémique en lien avec la réalité professionnelle du champ sanitaire et social et de la thérapie familiale
- S'exercer à utiliser les résonances comme outils d'intervention
- Expérimenter des techniques
- S'entraîner à l'application de protocoles d'intervention ainsi qu'à l'utilisation de techniques analogiques
- Théoriser sur sa pratique professionnelle
- Rédiger et soutenir un mémoire

**25 jours**

### Participer à une action de supervision

#### Objectifs :

- Développer ses capacités d'analyse et de recul face à une situation complexe
- Approfondir ses méthodes et techniques d'intervention
- Identifier les résonances en jeu dans les situations et les mettre en lien avec sa propre histoire
- Clarifier son positionnement professionnel face aux usagers, aux partenaires en tenant compte de son cadre institutionnel

#### Modalités:

- L'action de supervision se déroule en groupe ou en consultation individuelle (à titre ponctuel ou de façon régulière)
- La supervision répond aux besoins de :
  - Gérer une difficulté particulière (situation de blocage ou de crise dans une famille ou dans une équipe)
  - Surmonter ses propres émotions, réactions ou celles des usagers (violence, agressivité, événements traumatiques)
  - Faire face à la pression ressentie compte tenu du nombre de situations à gérer, ou des enjeux inhérents à ces situations

### Analyser sa pratique

#### Objectifs :

- Apprendre à poser la complexité des situations qu'elles soient individuelles, de couple, de famille, de groupe ou institutionnelles
- Saisir la globalité des enjeux et jeux relationnels dans ces systèmes et leurs articulations
- Resituer un événement dans son contexte pour rechercher et en comprendre le ou les sens
- Dégager des pistes d'intervention

#### Modalités:

- En groupe inter-institutionnel ou en intra, en individuel de manière régulière ou occasionnelle, l'analyse de pratique permet au professionnel de :
- Réfléchir et de clarifier sa place au sein de son cadre de travail
  - Analyser les situations dans lesquelles il est engagé
  - Elaborer des hypothèses et des stratégies d'intervention

### Intervenir dans les situations de maltraitance à enfants

#### Objectifs :

- Rappeler les éléments essentiels du cadre légal de la protection de l'enfance
- Repérer les indications de risques de maltraitance
- Définir ou actualiser les modalités d'intervention au sein de la famille concernée
- Prendre en compte et utiliser ses propres résonances dans l'intervention
- Structurer son cadre d'intervention et s'appuyer sur ses collègues, l'équipe, l'institution

**6 jours**

### Accompagner les enfants victimes d'abus sexuel

#### Objectifs :

- Clarifier le cadre juridique, déontologique en matière de violences sexuelles
- Renforcer ses aptitudes à accompagner l'enfant, la famille face à la présomption ou à la révélation d'abus sexuel
- Analyser la situation d'abus sexuels et ses différentes incidences pour la victime, pour l'agresseur, pour la famille, pour le réseau institutionnel
- Se positionner en tant que professionnel, accompagner, orienter l'enfant, la famille
- Elaborer un projet d'intervention adapté au cadre institutionnel

**6 jours**

### Intervenir auprès des familles de personnes âgées/handicapées

#### Objectifs :

- Découvrir les répercussions de la dépendance d'une personne âgée ou du handicap sur l'ensemble de la famille ; appréhender la complexité de ces situations familiales
- Prendre en compte la personne âgée ou handicapée dans son histoire de vie en lien avec son système familial
- Comprendre les spécificités du domicile, de la structure d'accueil
- Clarifier son cadre d'intervention et son positionnement professionnel auprès de la personne âgée au sein de la famille, des institutions en présence
- Affiner sa pratique de la relation d'aide et l'étayer de l'approche systémique

**6 jours**

**Prévenir et gérer les conflits****Objectifs :**

- Définir le conflit
- Comprendre les mécanismes de la naissance ou de l'amplification d'un conflit
- Cerner le vécu émotionnel de chacun des acteurs de la situation, des intervenants
- Repérer les incidences de ce vécu sur le plan personnel et professionnel
- Clarifier son positionnement professionnel pour mieux prendre en compte les réactions de chacun
- Identifier les issues possibles à partir de techniques de médiation, des ressources, des personnes, des intervenants, de l'équipe, de l'institution

**4 jours****Identifier et orienter les situations vers la médiation familiale****Objectifs :**

- Découvrir la médiation, son historique, ses fondements théoriques
- Cerner les circonstances d'une médiation
- Comprendre le processus de médiation, ses enjeux, son intérêt
- Identifier les étapes d'une médiation
- Orienter une famille vers la médiation familiale

**4 jours****Comprendre, orienter et/ou traiter les violences conjugales****Objectifs :**

- Définir les termes et les différentes sortes de violence
- Rappeler les éléments essentiels du cadre légal
- Comprendre les mécanismes d'émergence de la violence au sein du couple
- Travailler les méthodologies d'intervention avec les couples

**4 jours**

**L'intervention auprès de différents publics nécessite une compréhension du vécu des interlocuteurs et une clarification des modalités de fonctionnement des systèmes d'appartenance.**

**Ces connaissances vont permettre d'optimiser les pratiques professionnelles et de rechercher la précision de l'intervention.**

**Intervenir auprès des adolescents****Objectifs :**

- Définir et situer l'adolescence dans le parcours de vie (du point de vue analytique et du point de vue systémique)
- Comprendre la spécificité de ce public, son vécu, ses doutes, ses réactions
- Définir ses objectifs, sa méthodologie d'intervention à la dynamique de l'adolescent, à ses difficultés actuelles et ajuster son style d'intervention
- S'entourer d'autres interlocuteurs adultes (tuteurs, animateurs, professeurs, maîtres de stage...)
- Se positionner face aux règles et aux transgressions

**6 jours****Intervenir auprès d'un couple****Objectifs :**

- Identifier ses représentations du couple
- Approfondir ses connaissances des concepts liés au couple, les modèles, les étapes de la vie de couple
- Clarifier les modèles d'intervention en fonction de la demande des couples
- Ajuster sa méthodologie

**4 jours****Intervenir auprès d'une famille****Objectifs :**

- Approfondir les différents modèles de la famille, ses modalités de fonctionnement
- Comprendre la complexité des situations familiales et ses incidences sur le vécu de chacun des membres
- Analyser les problématiques d'exercice de la parentalité dans ses nouvelles configurations familiales
- Identifier les problématiques auxquelles sont confrontés les professionnels et dégager les axes d'intervention
- Choisir les méthodes d'intervention adaptées au cadre légal en vigueur (autorité parentale)
- Repérer et amplifier les potentialités de la famille

**6 jours**

## Intervenir dans une fratrie

### Objectifs :

- Appréhender la famille comme système et sous systèmes (parents, enfants)
- Clarifier les enjeux et jeux relationnels au sein d'une fratrie en lien avec le positionnement des parents
- Elaborer des pistes d'intervention dans les situations en prenant en compte et en activant les ressources de la fratrie

**3 jours**

## Intervenir auprès des parents

### Objectifs :

- Situer le concept de parentalité sur le plan psychologique, sociologique et juridique et prendre appui sur les concepts systémiques
- Clarifier les représentations et les valeurs du professionnel ainsi que ses implications dans la relation d'aide
- Apprendre à valider les potentiels et les ressources des familles tout en repérant leurs obstacles et leurs zones d'incertitudes
- Renforcer sa méthodologie d'intervention et réfléchir à des actions innovantes

**4 jours**

## Intervenir auprès des personnes âgées

### Objectifs :

- Mieux comprendre les problématiques des personnes âgées en prenant en compte leurs réseaux d'appartenance : couple, famille, entourage amical, réseau de professionnels
- Réfléchir au vieillissement sur la personne, aux pathologies associées et à leurs effets sur la personne elle-même, la famille, et son entourage
- Définir son cadre d'intervention à partir des missions institutionnelles, des contraintes, des représentations liées aux personnes âgées
- Analyser leurs demandes et celle de la famille, des autres services
- Elaborer des méthodologies d'intervention adaptées à ce public en s'appuyant sur le réseau existant

**6 jours**

## Intervenir auprès des personnes handicapées

### Objectifs :

- Connaître les différentes modalités de la politique sociale en faveur des personnes avec un handicap
- Découvrir les concepts et les représentations liées à la notion de handicap
- Appréhender la complexité de vivre avec un handicap sur le plan : médical, paramédical, psychologique, familial, social...
- Analyser le sens de la demande des personnes handicapées afin d'identifier avec elles leurs besoins et rechercher des réponses adaptées

**6 jours**

Les problèmes sont lus comme des éléments significatifs d'un mode de fonctionnement individuel, de couple, de famille ou d'équipe.

Pendant une période donnée, ce fonctionnement est un moyen de garder un équilibre même si une souffrance s'installe (endettement, problèmes de comportement, violences, alcool...)

L'accroissement du problème peut provoquer une crise, une séparation ou un tout autre changement.

Les professionnels sont donc amenés à accompagner des personnes enfermées dans ces réalités.

## Accompagner les usagers dans une situation de crise

### Objectifs :

- Approfondir les concepts ou repères théoriques liés à une situation de crise, selon la spécificité de l'approche systémique : notion de crise, de symptôme, d'homéostasie.
- Clarifier la fonction du symptôme ou du problème

Identifier les tentatives de résolution du problème et les recherches de solutions, en intégrant le vécu émotionnel dans la dynamique du système (familial, professionnel)

- Actualiser ou préciser ses modalités d'intervention, son cadre de travail, la création ou détermination de l'espace de travail
- Articuler sa pratique professionnelle avec une fonction de médiation entre la personne, la famille, les autres professionnels

**4 jours**

## Répondre aux demandes d'aide financière

### Objectifs :

- Comprendre sa relation à l'argent, l'impact de son système de valeurs, de ses normes
- Repérer les représentations et systèmes de valeurs des usagers
- Identifier les jeux relationnels sous-jacents à la demande (identité, dépendance)
- Travailler la demande d'aide financière (la demande de l'utilisateur, son circuit, sa fonction), inscrire cette demande dans la légitimité institutionnelle

**5 jours**